

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z SIECI STACJI REFERENCYJNYCH**

**RtkNet**



**1. Postanowienia ogólne i podstawowe definicje**

**Usługodawca:** Art-Geo Usługi Geodezyjne Artur Jarzyło, ul. Wojska Polskiego 59, 18-500 Kolno, NIP: 2910149987. Kontakt tel. 531700070, 122776677, e-mail: [kontakt@art-geo.net.pl](mailto:kontakt@art-geo.net.pl) lub [gnss@art-geo.net.pl](mailto:gnss@art-geo.net.pl)

**Usługobiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę;

**Serwis:** strona internetowa [www.GNSS.net.pl](http://www.GNSS.net.pl)

**Sieć:** system pozycjonowania satelitarnego oparty na sieci stacji referencyjnych GNSS, w którym udostępniane są serwisy danych korekcyjnych do obserwacji GPS + GLONASS + BEIDOU + GALILEO na terenie wybranych obszarów Polski.

**Umowa:** umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość.

**Usługa:** wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Sieci oraz Serwisu.

**1.1.** Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422) Usługodawca ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.

**1.2.** Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych.

**1.3.** Przed rozpoczęciem korzystania z usług określonych Regulaminem wymaga się, aby Usługobiorca zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacji warunków Regulaminu przez Usługobiorcę.

**1.4.** W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2014, poz. 121), ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422), ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014, poz. 1182) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827).

## **2. Usługi**

**2.1.** Usługodawca świadczy usługi za pomocą sieci RtkNet, która stanowi system pozycjonowania satelitarnego oparty na sieci stacji referencyjnych GNSS. W systemie udostępniane są serwisy danych korekcyjnych do obserwacji GPS + GLONASS + BEIDOU + GALILEO na terenie wybranych obszarów Polski.

**2.2.** Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające korzystanie z korekt do obserwacji GNSS do pracy w trybie RTN z poprawkami z wirtualnej stacji referencyjnej bądź fizycznej stacji referencyjnej. Po uzyskaniu indywidualnego loginu i hasła Usługobiorca uzyskuje dostęp do poprawek powierzchniowych, poprawek z pojedynczych stacji.

**2.3.** Szczegółowe informacje techniczne dotyczące działania i konfiguracji do pracy z siecią RtkNet dostępne są na stronie serwisu [www.GNSS.net.pl](http://www.GNSS.net.pl) w zakładce RtkNet oraz telefonicznie bądź mailowo.

**2.4.** Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

**2.5.** Usługodawca dokłada wszelkich starań mających na celu należytą i ciągłą pracę sieci RtkNet. Niemniej jednak Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ciągłość i dokładność działania systemów satelitarnych GPS, GLONASS, BEIDOU i GALILEO, które są administrowane przez ich właścicieli.

**2.6.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług, występujące z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

**2.7.** Usługobiorca jest zobowiązany do stałego kontrolowania wyników swojej pracy oraz ciągłego monitorowania parametrów pracy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty finansowe powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub złego działania sprzętu czy Sieci, z jakiegokolwiek przyczyny, w wyniku otrzymania błędnych wyników pomiarów i wszelkich następstw z tym związanych oraz w wyniku negatywnego wpływu na Sieć czy sprzęt Usługobiorcy warunków zewnętrznych.

## **3. Warunki techniczne świadczonych usług**

**3.1.** Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.

**3.2.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub inne czynności techniczne związane z funkcjonowaniem sieci bądź związane z utrzymaniem lub modyfikacją sieci.

**3.3.** Korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Sieci wymaga posiadania przez Usługobiorcę kompatybilnego odbiornika GNSS.

**3.4.** Złożenie zamówienia Usługi przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu wymaga posiadania przez niego urządzenia końcowego wyposażonego w przeglądarkę internetową (np. komputer, telefon, tablet) oraz podłączenia do sieci Internet.

**3.5** W okresie testowym działania Sieci, Usługodawca zastrzega sobie prawo do błędnego działania Sieci. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że działanie Sieci w chwili obecnej ma charakter testowy, co może wiązać się z możliwością wystąpienia przerw w usługach lub błędnego/ niepożądanego działania sieci, a co za tym idzie otrzymywania błędnych wyników pomiarów. W okresie testowania sieci, Usługobiorca jest w sposób szczególny zobowiązany do stałego kontrolowania wyników swojej pracy oraz ciągłego monitorowania parametrów pracy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty finansowe powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub złego działania sprzętu czy Sieci, z jakiegokolwiek przyczyny, w wyniku otrzymania błędnych wyników pomiarów i wszelkich następstw z tym związanych oraz w wyniku negatywnego wpływu na Sieć czy sprzęt Usługobiorcy warunków zewnętrznych.

#### **4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

**4.1.** Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Sieci i Serwisu.

**4.2.** W celu korzystania z Usługi wymagane jest założenie konta użytkownika, podanie poprawnych danych w formularzu zamówienia oraz opłacenie abonamentu, w przypadku gdy dostęp do Sieci będzie płatny. Aktywowanie konta założonego przez Usługobiorcę następuje z chwilą jego zatwierdzenia przez Usługodawcę oraz po wniesieniu opłaty abonamentowej przez Usługobiorcę, w przypadku gdy ta będzie obowiązywała, o czym Usługodawca poinformuje.

**4.3.** Po wniesieniu opłaty abonamentowej oraz utworzeniu konta użytkownika przez Usługobiorcę, Usługodawca przekaze Usługobiorcy dane dostępowe umożliwiające korzystanie z usług za pośrednictwem Sieci. Dane dostępowe umożliwiające korzystanie z Usługi przesyłane są, po złożeniu zamówienia.

**4.4.** Pojedyncze dane dostępowe umożliwiają korzystanie z Usługi w tym samym czasie za pomocą jednego lub kilku odbiorników GNSS jednocześnie, w zależności od posiadanego rodzaju Usługi.

**4.5.** Usługobiorca nie może przekazywać osobie trzeciej praw do korzystania z systemu oraz danych umożliwiających korzystanie z Usługi.

**4.6.** Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, dobrymi obyczajami oraz przepisami prawa.

**4.7.** Korzystanie z Usług przez Usługobiorcę nie może naruszać praw osób trzecich.

**4.8.** Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych niniejszym Regulaminem.

**4.9.** Usługobiorca korzystając z Usług świadczonych przez Usługodawcę powinien się powstrzymać od:

**a)** korzystania z nich w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,

**b)** korzystania z nich w sposób godzący lub zagrażający integralności systemu informatycznego Usługodawcy lub uzasadnionym interesom Usługodawcy,

**c)** modyfikowania, kopiowania lub rozpowszechniania jakichkolwiek utworów, baz danych i treści udostępnianych przez Usługodawcę, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku lub na podstawie umowy o przeniesieniu praw autorskich zawartej z Usługodawcą,

**d)** podejmowania działań, które mogą w jakikolwiek sposób zakłócić prawidłowe świadczenie Usług przez Usługodawcę, w tym prawidłowe funkcjonowanie Sieci lub Serwisu.

## **5. Zawieranie i rozwiązywanie umów**

**5.1.** Wszelkie umieszczone w Serwisie informacje handlowe w tym ceny oraz opisy usług nie stanowią oferty, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

**5.2.** Usługobiorca składa zamówienie poprzez wybór okresu, przez który ma być świadczona Usługa i przesłanie poprawnie wypełnionego formularza rejestracji użytkownika znajdującego się na stronie Serwisu.

**5.3.** Usługi świadczone są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę.

**5.4.** Zamówienie zostanie anulowane w przypadku braku płatności w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Usługobiorcę, jeśli płatność ta jest wymagana lub po stwierdzeniu, że Usługobiorca postępuje się fałszywymi danymi.

**5.5.** Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę przez czas określony. Okres obowiązywania umowy Usługobiorca określa, zgodnie z obowiązującym cennikiem, w trakcie składania zamówienia. Po upływie okresu, na który umowa została zawarta, umowa wygasa. Bieg okresu świadczenia Usługi rozpoczyna się z chwilą przekazania Usługobiorcy danych

dostępowych umożliwiających korzystanie z Usługi. W przypadku zawieszenia Usługi z winy Usługobiorcy bieg okresu świadczenia Usługi nie będzie przedłużony.

**5.6.** W przypadku złożenia zamówienia przez Usługobiorcę będącego konsumentem Usługodawca przekaże Usługobiorcy potwierdzenie zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email wskazany przez Usługobiorcę.

## **6. Warunki odstąpienia od zawartej umowy przez konsumenta**

**6.1.** Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@art-geo.net.pl](mailto:kontakt@art-geo.net.pl) lub też pisemnie na adres Usługodawcy.

**6.2.** Usługobiorcy będącemu konsumentem prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 6.1. nie przysługuje jeżeli:

**a)** Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Usługobiorcy oraz poinformował go o przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu przez Usługodawcę świadczenia Usługobiorca utraci prawo do odstąpienia od umowy,

**b)** świadczenie polega na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Usługobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i Usługodawca poinformował Usługobiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

**6.3.** Na wyraźne żądanie Usługobiorcy będącego konsumentem, Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 6.1. Regulaminu.

## **7. Opłaty**

**7.1.** W okresie obowiązywania okresu testowego, dostęp do sieci jest bezpłatny. W pierwszej kolejności dostęp do sieci mają użytkownicy, którzy zakupili sprzęt w firmie Art-Geo. Usługodawca ma prawo odmówienia dostępu do Sieci Usługobiorcom, którzy złamali lub nie wyrazili akceptacji postanowień niniejszego regulaminu lub z innych przyczyn.

**7.2** Usługobiorca zobowiązany jest, w zależności od wybranego przez siebie okresu, przez który świadczona ma być Usługa, wnieść opłatę abonamentową.

**7.3.** Opłatę abonamentową Usługobiorca uiszcza z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Usługodawcę. W przypadku braku terminowego uiszczenia opłaty usługa będzie zawieszona do czasu uregulowania należności. Termin zakończenia świadczenia usługi nie będzie przedłużany.

**7.4.** Opłaty abonamentowe określa cennik stanowiący integralną część Regulaminu. Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej Serwisu.

**7.5.** Usługobiorca po złożeniu zamówienia, może uiścić opłatę abonamentową na rachunek bankowy Usługodawcy podany w trakcie składania zamówienia.

**7.6.** Opłatę uznaje się za uiszczoną z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

## **8. Odpowiedzialność usługodawcy**

**8.1.** Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy względem Usługobiorcy ograniczona jest do wysokości netto opłaty abonamentowej za 1 miesięczny okres korzystania z Usługi zgodnie z cennikiem. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści oraz szkody pośrednie i następne. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do umów zawartych z Usługobiorcami będącymi konsumentami.

## **9. Reklamacje**

**9.1.** Reklamacja może być złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem Usługodawcy: kontakt@art-geo.net.pl

**9.2.** Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do złożenia reklamacji.

**9.3.** Reklamację złożoną po upływie terminu o którym mowa w ust. 2, pozostawia się bez rozpoznania.

**9.4.** Reklamacja może dotyczyć w szczególności niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

**9.5.** Reklamacja powinna zawierać:

**a)** nazwę Usługobiorcy,

**b)** określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,

**c)** przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

**9.6.** Usługodawca o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Usługobiorcę do uzupełnienia reklamacji, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni.

**9.7.** W wezwaniu, o którym mowa w pkt 9.6. Usługodawca wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż niezuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

**9.8.** Reklamacja Usługobiorcy powinna być rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do Usługodawcy. Jeżeli rozpatrzenie w ww. terminie okaże się

niemożliwe Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## **10. Ochrona danych osobowych**

**10.1.** Korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę wymaga podania określonych danych osobowych Usługobiorcy bądź upoważnionej przez niego do złożenia zamówienia osoby trzeciej. W szczególności podanie danych osobowych wymagane jest w trakcie składania zamówienia.

**10.2.** Usługodawca przetwarza podane dane osobowe wyłącznie w celu prawidłowego wykonania Usługi.

**10.3.** Za wyraźną zgodą osoby składającej zamówienia Usługodawca może przetwarzać przekazane dane osobowe w celach informacyjnych oraz marketingowych.

**10.4.** Osobie, której dane osobowe zostały przekazane, przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich korekty, prawo do żądania zaprzestania ich wykorzystywania i prawo do żądania ich usunięcia.

## **11. Postanowienia końcowe**

**11.1.** Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia opublikowania zmiany regulaminu na stronie Serwisu.

**11.2.** Wszelkie spory powstałe na gruncie wykonywania Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do umów zawartych z Usługobiorcami będącymi konsumentami.

**11.3.** Usługobiorca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

**11.4.** Regulamin obowiązuje od dnia 10.12.2018 roku.

